

Uitsluitingscriteria cliënten thuiszorginstellingen

Wij vinden het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan onze cliënten. Dit heeft tot gevolg dat we zorgvragers die een specifieke zorgvraag hebben of een bepaald gedrag vertonen niet altijd de juiste zorg kunnen bieden. Om deze reden hanteren we een transparante uitsluitingscriteria.

Stichting Forsa levert de volgende diensten/producten vanuit Zvw, Wlz, Wmo, PGB en Forensische Zorg

- ✓ Persoonlijke Verzorging
- ✓ Verpleging
- ✓ Begeleiding individueel
- ✓ Huishoudelijke zorg
- ✓ Dagbesteding

Uitgesloten zijn zorgvragers:

- Met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;
- Die de hulp van Stichting Forsa Amsterdam niet accepteren;
- Die andere cliënten of medewerkers discrimineren;
- Met totale desoriëntatie in tijd, plaats en persoon;
- Met weflooptgedrag;
- Die suïcidaal gedrag vertonen;
- Met claimend gedrag zodat 1-op-1 begeleiding nodig is, of niet alleen kunnen zijn in de woning wat zich uit in storend gedrag voor anderen;
- Met ernstige onrust en bewegingsdrang, decorumverlies, verbale en non verbale agressie. Gedrag dat niet te beïnvloeden is door frequent positieve aandacht;
- Met zeer intensieve lichamelijke zorgvragen;
- Met psychoses;
- Met agressieproblemen of seksueel ongewenst gedragingen die onveilig zijn voor de zorg- of hulverleners van Stichting Forsa
- Die vallen onder de Wet BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrisch Ziekenhuis), of op termijn de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg of Wet zorg en dwang);
- Met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist.

Toepassing

Tijdens het intakeproces wordt getoetst op de vastgestelde uitsluitingscriteria. Daarmee vormt dit een integraal onderdeel van de risico-inventarisatie.

Indien een cliënt die al in zorg is gaandeweg voldoet aan bovenstaande uitsluitingscriteria, dienen stappen ondernomen te worden die ertoe kunnen leiden dat de cliënt die zorg- of ondersteuning krijgt die meer passend is en/of dat de zorgverlening kan worden gestopt.